

Nivezé, den 27. Oktober 2020

Betrifft : Maßnahmen gegen die Verbreitung des COVID-19

Sehr geehrte Patientin, Sehr geehrter Patient,
Sehr geehrte Besucherin, sehr geehrter Besucher,

Um die Gesundheit aller Patienten und Mitarbeiter zu schützen, gelten **bis auf weiteres** folgende Maßnahmen:

- **Die soziale Distanzierung ist jederzeit zu respektieren:**
 - Das Tragen einer Maske ist Pflicht.
 - Kein physischer Kontakt zw. Patienten, wahren Sie insofern möglich eine Distanz von 1,5m.
 - Desinfizieren/ Waschen Sie sich regelmäßig die Hände, und jedes Mal, wenn Sie Ihr Zimmer verlassen bzw betreten. Verteiler stehen in den Fluren zur Verfügung.
 - Die Übertretung dieser Regeln führt zu einer neuen Zimmerquarantäne von min. 7 Tagen.
- Die Mahlzeiten werden im Zimmer eingenommen.
- Die Bar ist zugänglich von 13.30 bis 17.45 Uhr. Außerhalb dieser Uhrzeiten bieten wir Ihnen für die Mittags- und Abendmahlzeiten ein Zimmerservice an.
- Die Boutique funktioniert über ein Zimmerservice.
- Ein Kontakt via Skype ist möglich. Der Patient kontaktiert dazu unseren Hostessendienst. Der virtuelle Besucher kann dazu unsere Rezeption kontaktieren (087 79 00 00).
- Die Abgabe/Rücknahme von Material oder Wäsche läuft über unsere Rezeption. Verderbliche Nahrung ist untersagt.
- Für Neuankömmlinge:
 - Wir fragen einen rezenten und negativen COVID-19 Test (48 St.)
 - Eine Quarantäne von 7 Tagen ist vorzusehen, auch für Raucher.
 - Ohne Test kann die Quarantäne bis zu 10 Tagen betragen.

Wir sind uns bewusst, dass diese Maßnahmen emotional schwierig für Sie sind. Mit Ihrer Hilfe und Kooperation leisten Sie einen großen Dienst an unsere Patienten und an sich selbst. Die Maßnahmen werden regelmäßig angepasst.

Im Namen des Personals und der Freiwilligen unseres Hauses bedanke ich mich für Ihre Mitarbeit.

Unsere Dienste stehen Ihnen für weitere Fragen zur Verfügung. Wir werden alles dazu beitragen, um Ihren Verbleib, oder den Ihres Angehörigen, so angenehm wie möglich zu gestalten.

Hochachtungsvoll, Alain Langer, Direktor