

Nivezé, den 16. Februar 2021

Betrifft: Hygienemaßnahmen gegen COVID-19

Sehr geehrte Anwohnerin, sehr geehrter Anwohner,
Lieber Besucher,

Um die Gesundheit aller Bewohner und des Personals zu schützen, gelten bis auf weiteres folgende Maßnahmen:

Der Patient:

- Für Neuankömmlinge,
 - Bei COVID-negativen Patienten bitten wir um einen kürzlich durchgeführten negativen COVID-19-Test (48 Stunden); in diesem Fall ist keine Quarantäne zu berücksichtigen. Ein hypothetisch COVID-négativer Patient ohne einen negativen Test kann nicht aufgenommen werden.
 - COVID-positive Patienten können aufgenommen werden, und zwar ohne Quarantäne, wenn er nach ärztlicher Bescheinigung keine Ansteckungsgefahr mehr darstellt.
- Die soziale Distanzierung muss jederzeit gewahrt bleiben:
 - Außerhalb des Zimmers ist das Tragen einer Maske Pflicht.
 - Kein Körperkontakt zwischen den Patienten, möglichst einen Abstand von 1,5 m einhalten.
 - Desinfektion (oder Waschen) der Hände mindestens bei jedem Verlassen des Raumes und bei der Rückkehr. In den Gängen befinden sich Spender.
 - Besuch ist nur in der Cafeteria erlaubt. Bei Nichteinhaltung wird eine Raumquarantäne von mindestens 7 Tagen verhängt, mit PCR-Test am 7. Tag.
- Das Frühstück und das Abendessen werden im Zimmer eingenommen, das Mittagessen im restaurant.
- Die Bar ist von 13.30 Uhr bis 17.45 Uhr geöffnet. Außerhalb dieser Zeiten wird zum Mittag- und Abendessen ein Zimmerservice organisiert.
- Der Laden ist geöffnet: am Dienstag von 14 bis 16 Uhr, und am Donnerstag von 9 bis 12 Uhr; ein Zimmerservice ist auch verfügbar.
- Ein Kontakt über Skype mit unseren Geräten ist möglich. Der Patient kontaktiert dazu unseren Hostessenservice. Der virtuelle Besucher kann die Rezeption unter 087 79 00 00 oder info@niveze.be kontaktieren.
- Sie können Gegenstände oder Wäsche nur an der Rezeption abgeben und abholen. Verderbliche Lebensmittel sind nicht erlaubt. Die Abgabe von Gegenständen in der Cafeteria ist untersagt.

Der Besucher :

- Besuche finden nur in der Cafeteria statt, nirgendwo sonst, auch nicht draußen.
- Wenn der Patient nicht in der Lage ist, alleine zu reisen, wird er von einer Hostess zum Termin gefahren. Der Ausschank von Getränken ist durch staatliche Maßnahmen verboten.
- Bei jedem Besuch füllt der Besucher ein Besuchszertifikat aus (siehe Anhang).
- Besuche sind nur nach Vereinbarung möglich (087 79 00 00 oder info@niveze.be).
- Sie finden von 13.30 bis 17.00 Uhr statt (= letzter Termin).
- Besucher müssen sich einige Minuten vor dem Termin an der Rezeption einfinden.
- Ein Plexiglas trennt den Besucher vom Patienten. Körperlicher Kontakt ist verboten.
- Es sind maximal 2 Besucher + 2 Kinder <12 Jahre pro Patient erlaubt, und zwar für eine Woche. Also:
 - 2 Erwachsene und 2 Kinder oder 1 Erwachsener und 3 Kinder
 - Die Maske ist für alle Pflicht, auch für Kinder
 - 2 Personen max. am Begegnungstisch, die anderen warten hinten dran (in derselben Besuchszeit).
 - Umarmungen und Küsschen sind leider untersagt.
- Die Häufigkeit richtet sich nach der Gesamtzahl der Anfragen für Besuche und damit nach unserer Fähigkeit, diese zu organisieren.
- Bei Nichteinhaltung wird für den Patienten eine Quarantäne im Zimmer für mindestens 7 Tage verhängt, und ein PCR-Test am 7. Tag.

Wir sind uns bewusst, dass diese Maßnahmen emotional schwierig für Sie sind. Mit Ihrer Hilfe und Kooperation leisten Sie einen großen Dienst an unsere Patienten und an sich selbst. Die Maßnahmen werden regelmäßig angepasst.

Im Namen des Personals unseres Hauses bedanke ich mich für Ihr Verständnis.

Unsere Dienste stehen Ihnen für weitere Fragen zur Verfügung. Wir werden alles dazu beitragen, um Ihren Verbleib, oder den Ihres Angehörigen, so angenehm wie möglich zu gestalten.

Hochachtungsvoll, Alain Langer, Direktor

Ehrenurkunde für Besuche.

Ich, der Unterzeichner (Vor- und Nachname):

Rufnummer:.....
kommen zu besuchen
(Vor- und Nachname des Patienten + Zimmernummer)

am (Datum und Uhrzeit des Besuchs)

Bescheinigt auf Ehre **(Kreuzen Sie die Felder an, die zutreffen),**

- Habe die spezifischen Maßnahmen zur Kenntnis genommen und verpflichte mich, sie zu beachten:
- Besuche finden nach Vereinbarung statt, und zwar nur in der Cafeteria zwischen 13:30 und 17:00 Uhr. Bei Ihrer Ankunft melden Sie sich an der Rezeption. Termine können Sie über unsere Rezeption (087 79 00 00) vereinbaren.
 - Bei den geringsten Symptomen (Fieber, Husten) verschieben Sie bitte den Besuch.
 - Bei jedem Besuch füllen Sie eine Ehrenurkunde aus.
 - Der Kreis der engen Kontakte ist auf 2 Personen + 2 Kinder < 12 Jahre beschränkt, und zwar auf dieselben Personen während einer Woche. **Das Tragen einer Maske ist für alle Pflicht.**
 - Besuche finden nur in der Cafeteria statt, nirgendwo sonst oder außerhalb.
- Sich des Risikos einer Kontamination bewusst zu sein, wodurch ich ich meinen Angehörigen und die anderen Patienten in der Einrichtung gefährde.**
- 14 Tage lang keine Symptome gehabt haben: Fieber, Husten, Geruchs- oder Geschmacksverlust.
- innerhalb der letzten 14 Tage vor meinem Besuch nicht in einer Risikozone im Ausland gewesen zu sein (wir laden Sie ein, die orangefarbenen und roten Zonen auf der Website - <https://diplomatie.belgium.be/fr> zu konsultieren).
- sich bewusst zu sein, dass die Nichteinhaltung der Regeln zur Verweigerung meines Zutritts zum Zentrum und zu einer 7-tägigen Quarantäne für den Patienten, den Sie besuchen, führen wird.

Nivezé, den

Unterschrift des Besuchers (falls minderjährig, seines gesetzlichen Vertreters).