

Beste resident en bezoeker,

update 08/10/2021

Ter Duinen valt voor zijn patiënten in herstel onder de richtlijnen van het agentschap zorg. Graag zetten we onze regels in verband met bezoek nog eens voor u op een rijtje zodat het voor uzelf en uw familie duidelijk is en we discussies kunnen voorkomen..

### **Bezoek buiten op het domein van Ter Duinen of daarbuiten:**

Dit kan gedurende de ganse dag.

### **Bezoek in onze cafetaria elke dag van 10.30 tot 12.00 en van 13.30 uur tot 19.30 uur:**

U kan met meerdere bezoekers aan tafel gaan zitten in onze **cafetaria**.

Tijdens het bezoek kan u iets bestellen om te eten of te drinken aan de bar. Residenten die minder mobiel zijn worden aan tafel bediend. Dank om op drukke momenten wat geduld op te brengen!

### **Mag ik bezoek ontvangen op kamer?**

U kan dagelijks **1 bezoeker** ontvangen op uw kamer, deze bezoeker kan gedurende langere tijd blijven. Het toepassen van voldoende afstand, het correct dragen van een mondmasker en goede handhygiëne blijven zeer belangrijk. We verzoeken om het raam tijdens het bezoek zoveel mogelijk open te zetten (op een kier) zodat de ruimte kan verluchten.

### **Langs waar komt mijn bezoek binnen?**

Bezoekers mogen **enkel via de hoofdingang binnen komen**. Alle andere ingangen zijn voorbehouden voor personeel en vrijwilligers.

### **Zijn er extra regels voor bezoekers?**

Als men zich verplaatst in de bar of het gebouw op weg naar de kamer of het toilet draagt men steeds het mondmasker.

Wie zich niet goed voelt stelt zijn bezoek even uit.

Heeft bezoek vragen? De vrijwilliger aan de ingang of onze medewerker aan de receptie helpen u graag. Dank om respectvol met hen om te gaan.

We beseffen dat u graag alle vrijheid zou krijgen in gezelschap van familie en bezoek. We willen dat ook. Maar uit veiligheid moeten we dit nog even beperken en uitstellen. Dank voor uw begrip en constructieve medewerking in het belang van onze soms kwetsbare mede-residenten.

Katrien De Beule – directeur

Cher résident et visiteur,

Mis à jour 08/10/2021

Ter Duinen doit suivre les directives de l'agence de soins et santé. Ici dessous vous pouvez trouver les règles concernant les visiteurs à Ter Duinen. Ceci pour éviter des discussions.

### **Visite dans notre domaine, extérieur ou à la digue avec les visiteurs:**

Possible toute la journée.

### **Visite dans notre cafétéria est possible chaque jour de 10h30 à 12h00 et 13h30 à 19h30:**

Une visite **dans la cafétéria**, est possible avec plusieurs visiteurs. Il est possible de boire ou manger quelque chose pendant la visite dans le bar. Les résidents à mobilité réduite seront servi à table. Merci d'être patient s'il y a beaucoup du monde.

### **Visite dans la chambre**

Visite dans la chambre est possible, **max. 1 personne**, en portant le masque. Illimité dans le temps.

### **Entrée des visiteurs**

Les visiteurs peuvent **uniquement entrée par l'entrée principale**. Toutes les autres entrées sont seulement pour le personnel et bénévoles.

### **Règles supplémentaires pour les visiteurs**

Si vous vous déplacez dans notre bâtiment, les couloirs, le bar, pour aller à la chambre, toilettes,... il est obligé de porter le masque.

Les visiteurs que sont malades ou qui sont pas bien doivent mieux venir un autre fois.

Encore des questions? Le bénévole à l'entrée ou notre réceptionniste se fera un plaisir de vous aider. Merci de les traiter avec respect.

On comprends que vous souhaitez toute la liberté avec vos visiteurs. Nous le voulons aussi.... Mais pour des raisons de sécurité, nous devons limiter et reporter cela pendant un certain temps. Merci pour votre compréhension et de votre collaboration de nos corésidents parfois vulnérables.

Katrien De Beule – directeur